

## TERMOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da **Escola Criarte (“Criarte”)** valida o compromisso da empresa com a segurança e a privacidade de informações dos usuários coletadas e armazenadas a partir de serviços interativos nas nossas mídias digitais, ou solicitação de contato, aqui disponíveis, estabelecendo as regras sobre coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da [www.criarteescolainfantil.com.br](http://www.criarteescolainfantil.com.br) (“**Plataforma**”), atendendo à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Lembre-se que, ao aceitar nossa Política de Privacidade, você está de acordo com os termos e condições listadas a seguir.

### 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

**1.1. Coleta de dados pessoais.** Os dados são coletados a partir da sua adesão voluntária ao uso da **Plataforma**, além de dados coletados automaticamente, e incluem:

| TIPOS DE DADOS        | DADOS PESSOAIS                                                                                                                                                       | FINALIDADES                                                                                                                                                         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CADASTRAIS            | Nome; número CPF; <i>e-mail</i> .                                                                                                                                    | Identificar e autenticar <b>você</b> .                                                                                                                              |
|                       |                                                                                                                                                                      | Atender <b>você!</b> Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da <b>Plataforma</b> .                                                                   |
|                       |                                                                                                                                                                      | Para criação de perfil de consumo e realização de publicidade de ofertas e serviços da <b>Criarte</b> , sempre que possível, de forma anonimizada.                  |
|                       |                                                                                                                                                                      | Proteger <b>você!</b> Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato. |
| IDENTIFICAÇÃO DIGITAL | Endereço IP e Porta Lógica de Origem; registros de interações com a <b>Plataforma</b> ; telas acessadas; dispositivo (versão do sistema operacional; geolocalização. | Cumprir com obrigações legais! Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei n. 12.965/2014                                                     |
|                       |                                                                                                                                                                      | Proteger <b>você!</b> Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato. |

**1.2 Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

1. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
2. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
3. Com empresas parceiras e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta Política, a exemplo de prestadores de serviços de fotografia, atividades extracurriculares, transporte.

**1.2.1.** Nestes casos, a **Criarte** compartilhará o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.

**1.3. Subcontratação.** A **Criarte** poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (**Operador de Dados**), de forma que **você ESTÁ CIENTE** sobre o acesso e o tratamento de Dados Pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.

**1.4. Segurança dos Dados.** A **Criarte** envidará seus melhores esforços para proteção da informação, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

**1.5. Servidores de armazenamento.** Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da **Criarte** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de dados conforme o artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados ou demais normas aplicáveis.

**1.6. Veracidade dos dados.** A **Criarte** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por **você** ou pela sua desatualização, ou pelos documentos encaminhados, sendo **você** o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

**1.6.1.** A **Criarte** não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar às empresas qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a **Plataforma** esteja sendo utilizada, sob critério exclusivo da **Criarte**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**1.6.2. Tecnologias empregadas.** A **Criarte** pode fazer uso de tecnologias como *cookies*, cabendo a **você** configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da **Plataforma** poderão ser limitadas.

**1.6.3.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

**1.7. Links de terceiros.** É importante destacar que, uma vez na **Plataforma**, **você** poderá ser conduzido, via *link*, a portais ou outras plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade, cabendo a **você** lê-las ou rejeitá-las.

**1.8. Alterações do consentimento.** Você poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou requerer a revogação do seu consentimento para as permissões atuais por meio dos **Canais de Atendimento** da **Criarte**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

**1.9. Base de dados.** A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **Criarte**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta **Política**.

**1.10. Acesso à base de dados.** O acesso aos dados tratados é restrito apenas a profissionais devidamente autorizados pela **Criarte**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, estarão de acordo com as finalidades descritas nesta **Política**.

## 2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

**2.1. Armazenamento dos dados.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo exigido por lei, considerando:

| DADOS PESSOAIS                 | PRAZO DE ARMAZENAMENTO                                                                                 | FUNDAMENTO LEGAL                                             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Dados cadastrais               | Durante o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste instrumento | Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor               |
| Dados de identificação digital | 6 meses                                                                                                | Art. 15, Marco Civil da Internet                             |
| Outros Dados                   | Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento               | Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais |

**2.2. Exclusão dos dados.** Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso  **você** solicite. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, cumprimento do contrato, estudo por órgão de pesquisa (garantindo, quando possível, a anonimização dos Dados Pessoais), transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei). Findos o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 3. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

**3.1. Exibição e retificação de dados.** Você pode solicitar a exibição ou retificação de seus Dados Pessoais por meio dos **Canais de Atendimento**.

**3.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos **Canais de Atendimento**, será possível também:

- requerer a limitação, anonimização do uso dos Dados Pessoais;
- manifestar sua oposição ao uso dos Dados Pessoais;
- solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados; ou
- reivindicar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços do mesmo ramo, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

**3.2.1.** Se **você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da **Plataforma**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para **Você**.

#### **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**4.1 Encarregado de Dados.** Para todos os efeitos de tratamento de dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, §1º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, declara o **Criarte** que possui encarregado de dados, podendo ser contatado pelos **Canais de Atendimento** disponíveis no **site**.

**4.2. Atualização dos Termos.** A **Criarte** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **você** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **Plataforma**.

**4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a Criarte notificará você pelos meios de contato que você forneceu.**

**4.3. Canais de atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, **você** poderá entrar em contato com a **Criarte** por meio do **Canal de Atendimento** no **site** <https://www.criarteescolainfantil.com.br/>.

**4.4. Nulidade.** Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que **você** reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**4.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **Criarte**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

#### **5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**5.1. Lei aplicável e foro.** A presente **Política de Privacidade** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Itapema/SC para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 6. GLOSSÁRIO

6.1. Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável;
- **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados;
- **Plataforma:** designa o endereço eletrônico [www.criarteescolainfantil.com.br](http://www.criarteescolainfantil.com.br) e seus subdomínios;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Autoridade nacional:** órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da **Criarte** para o seu dispositivo móvel ou *desktop*, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, dessa forma, personalizar a sua navegação na **Plataforma**, de acordo com o seu perfil;
- **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na internet; e
- **Você:** pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades da **Plataforma**.